

当暴雨洪灾来袭，这些自救知识、 法律知识要知道

7月20日，河南省遭遇极端强降雨，郑州市多个国家级气象观测站日降雨量突破有气象记录以来历史极值。受强降雨影响，河南省郑州市二七区郭家咀水库水位快速上涨。当地已提前转移水库下游群众。根据《国家防汛抗旱应急预案》有关规定，国家防总决定于7月21日3时将防汛Ⅲ级应急响应提升至Ⅱ级。

当暴雨来袭，这些法律知识你要知道

问：暴雨导致快递被泡，是否能以不可抗力主张免责？

《民法典》第一百八十条 因不可抗力不能履行民事义务的，不承担民事责任。法律另有规定的，依照其规定。

不可抗力是不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

《民法典》第五百九十条 当事人一方因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，但是法律另有规定的除外。因不可抗力不能履行合同的，应

当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

当事人迟延履行后发生不可抗力的，不免除其违约责任。

法官说法

暴雨若超出人类预防能力限度，达到难以避免、不能克服的程度属于不可抗力。但我国进入夏季后降水量充沛，随着科学技术的发展，天气预报的准确度也越来越高，而且暴雨来临前政府都会发布预警提醒市民注意安全，采取预防措施，所以一般情况下，暴雨属于快递公司主观上应当能够遇见的天气情况，不符合不可抗力“不能预见”的要件；发生暴雨时，快递公司可以采取使用全封闭的运输集装箱运输货物、及时启用雨衣等应急设备包扎货物以避免淋湿，因而暴雨也非快递公司“不能克服”的事件。因暴雨天气不符合不可抗力的全部构成要件，暴雨导致快递被泡，快递公司以不可抗力主张免责一般不会得到支持，仍要承担违约责任。

问：暴雨天被户外广告牌或折断的林木砸伤，谁应担责？

《民法典》第一千二百五十三条 建筑物、构筑物或者其他设施及其搁置物、悬挂物发生脱落、坠落造成他人损害，所有人、管理人或者使用人不能证明自己没有过错的，应当

承担侵权责任。所有人、管理人或者使用人赔偿后，有其他责任人的，有权向其他责任人追偿。

《民法典》第一千二百五十七条 因林木折断、倾倒或者果实坠落等造成他人损害，林木的所有人或者管理人不能证明自己没有过错的，应当承担侵权责任。

法官说法

当遇到暴雨天气，行人被户外广告牌或折断的林木砸伤，根据《民法典》的相关规定，户外广告牌或折断林木的权属主体承担的是过错推定的损害赔偿责任，即除非户外广告牌的所有人、管理人或者使用人、林木的所有人或者管理人可以证明自己尽到了合理的安全管理义务，不存在过错，例如暴雨前采取加固、设置防护网等安全措施防止损害的发生，否则就应对行人的损害承担侵权责任。

问：暴雨导致房屋外墙漏水怎么办？

《民法典》第二百七十一条 业主对建筑物内的住宅、经营性用房等专有部分享有所有权，对专有部分以外的共有部分享有共有和共同管理的权利。

《民法典》第二百八十一条 建筑物及其附属设施的维修资金，属于业主共有。经业主共同决定，可以用于电梯、屋顶、外墙、无障碍设施等共有部分的维修、更新和改造。

建筑物及其附属设施的维修资金的筹集、使用情况应当定期公布。

紧急情况下需要维修建筑物及其附属设施的，业主大会或者业主委员会可以依法申请使用建筑物及其附属设施的维修资金。

法官说法

当发现暴雨导致房屋外墙漏水，首先应查看《商品房买卖合同》和《住宅质量保证书》，看漏水时间是否超过保修期。如在保修期内的，应当由开发商承担修复责任；开发商拒绝修复或者合理期限内拖延修复的，房屋的业主可以自行修复，修复的费用由开发商承担。如果超过保修期的，因外墙属于业主共有部分，经业主共同决定，可以使用建筑物及其附属设施的维修资金对外墙进行维修。如果遇到紧急情况，业主大会或者业主委员会可以依法申请使用建筑物及其附属设施的维修资金。

暴雨洪灾来袭如何应对？收好这份避险自救攻略，关键时刻能救命！

个人户外和城乡公共区域的自救

当视线可及区域出现较强流水，应立即判断是否已经形成洪涝灾害。在判断出现洪涝灾害的情况下，立即进行避险：

寻找稳固的高地

1、地势较高的广场、坚固的多层高层公共建筑的 2 楼以上区域（高于水面）。

2、避免在桥梁，尤其是河道上的桥梁上避险，因为河道形成洪涝可能会冲垮桥梁。



避免进入危险区域

- 1、避免登上河堤等防汛设施，超强洪水有可能冲垮堤防或者漫过堤防。
- 2、避免进入建筑物的地下部分，以免水漫入地下。
- 3、避免进入地铁等设施。
- 4、不要进入地下涵洞、过街隧道等。
- 5、不要进入地下人防工程。
- 6、不要进入地下商街。



- 7、避免靠近老旧建筑物。
- 8、远离山坡，雨太大可能会造成次生灾害，如泥石流等。
- 9、不要站在树下和树旁，不要靠近广告牌。

**在户外
远离广告牌、
电线杆、路灯**



10、不要站在下坡道上，以及汽车后面，水冲下来，连车带水撞到，会很危险。

11、不要穿拖鞋凉鞋，更不要光脚，涉水很容易受伤滑倒。

**暴雨天气
尽量别出行
绝不主动涉水**



暴雨天气不要使用交通设施

1、不要开车到处跑，暴雨之下，地面情况完全被掩盖，无法准确判断积水情况，一旦滑入低地，十分危险。

2、尽快离开公共交通设施。暴雨之下，公共交通设施也存在危险，无论是公交车、地铁、出租车，乃至高铁等都可能中断，在地下停运的地铁、在低洼地带的公交车，都非常危险，离开交通工具，找到安全位置。

3、如果离开交通工具，最好保持集体行动。全车人一起撤离，最好彼此手拉手，确保无人掉队。

4、在暴雨下，积极寻找安全位置的时候，不要急着去打电话、发朋友圈、自拍、玩手机等，雨水可能会损坏手机、太早消耗掉存电，后果可能很严重。

5、找到高地，在确保自身安全的情况下，再去使用电话和外界联系。

暴雨出行
不要驾车
车辆被困速逃离



远离电力设施

- 1、避险过程中一定要远离电力设施，远离高压线、高压电塔、变电器，远离有供电危险标志的一切物品。
- 2、远离电线和绳索状的物品。
- 3、远离电闸、配电箱。
- 4、在无法确保身体和手干燥的情况下，不要碰触插座、开关等带电设备。
- 5、避免站到露天的高处，避免雷击。

个人通讯

- 1、在户外遇险，要确保手机能支持到救援人员抵达，确保自己在得到安全后还有能力和亲友联系，因此节约用电！
- 2、在离开交通工具的时候，可以给亲友发个消息，无论微信还是朋友圈，标记自己的位置、车辆的位置、自己撤离的计划，然后和大家一起撤离。
- 3、到达安全位置后，再发一条信息，标记自己当前的位置和身边人员的情况，告知大家自己暂时安全，并为了节省电力会减少和外界联系。
- 4、如果周围水情已经导致自己无法离开，可以立刻向警方汇报自己所处位置、有多少人、周围水情、紧急通讯方

式等，然后停止使用手机，等待救援。

报警时
找好参照物
说清所处位置



5、如果周围环境支持你给手机充电，或者你手中有富余的充电宝等，可以立即充电，但是减少使用手机。

6、在可能的情况下，确认亲友的安全，并向亲友提供必要的指导，要求亲友节约用电。

7、当获得亲友达到安全位置后，约定每隔 2-4 小时或者更久通讯一次的低频度联系方案，以降低彼此的通讯消耗。

8、灾情之下，周边电力、信号都有可能中断，也有可能出现全民集中通讯导致信号拥堵，遇到这类情况不要慌乱，设法和公安部门取得联系，告知你的困难，等待政府救助。

9、如果有收音机，可以使用收音机收听政府发布的消息。

被困时
见人靠近高声喊
夜间可开闪光灯



社区自救和居家自救

1、在灾难来临时，居委会就是最基层的离你最近的政府。积极和居委会取得联系，和自己的楼长、单元长取得联系，就能快速组建居民自救集体。

2、低楼层的人员应立即做好转移的准备。如果水没有漫进单元，可以利用这个时间，做人员转移的准备，整理需要携带转移的物资。

3、老弱病人等需提前进行转移。如果可能，申请借住到高楼层的邻居家中。如果不便，可以暂时在高楼层过道、楼梯上进行安顿。

4、有需要使用呼吸机、氧气瓶的人，需及时将维生设备搬迁出来，申请接入邻居家的电路上，确保在供电正常的情况下能够维持生存。及时给备用的氧气袋充气，确保在断电后还能够获得紧急的氧气供应。

5、提前备好老人、儿童和病弱人士使用的必要用品。

6、断掉家中的电源，避免家中进水导致设备短路和电线短路，造成电火灾。

7、拔掉家用电器的电源线。

在室内

**洪水进屋速拉电闸
迅速向高处转移**



- 8、关闭各级燃气开关，避免燃气泄漏。
- 9、随身携带手机、充电线、充电宝，确保有通讯能力。
- 10、如果有无线电爱好者，有对讲机和小型电台，请携带好，并告知社区人员，这些可能成为特别重要的救援通讯设备。
- 11、家中如果有便携式收音机和电池，也请带上。不仅可以确保自己能够获知外界的信息，也能帮助邻里乃至社区。
- 12、关闭门窗，尽量避免进水。
- 13、可以随身携带一些备用的食物，如饼干、方便面等。
- 14、如果家中有游泳圈、充气艇、充气床等物品，可带在身边。
- 15、可随身携带水果刀、剪刀、创口贴、外用消毒药物、抗生素，以及家人日常使用的药物等。
- 16、携带打火机。
- 17、如果有救助用的绳索之类的，也一并带好。
- 18、在社区的组织下，可以组织起一个善于使用工具的团队，制作一些加固或者防水设施。

企事业单位自救

- 1、在暴雨和洪水来临的时候，不必要求全员在岗，而应该及时组织人员撤离到安全位置，积极应对下一阶段的事态。

2、企事业单位如确保安全，应积极启用自己手中的救援物资。做好救援物资的管理和分发，在确保自身安全的情况下，对临近地区的人员提供必要的支援。

3、企事业单位如有确定安全的场地（如地势较高的广场、可容纳较多人员的房屋等），可积极做好开放接纳避险人员的准备。

4、企事业单位可以组织自身的安保团队，负责自己物业和辖区范围内的秩序管理，并设法与当地公安部门取得联系，将现场情况及时上报公安部门，获得相关的指导。

5、在确保安全的情况下，企事业单位应该设法打通自己周边的通道，使用自己的通讯设施、信息发布设施和户外设施，对外发布信息，告知自身安全情况、人员情况、可提供场地情况、可提供物资情况。

6、在可能的情况下，设法保证提前储备好水、粮食、食物、卫生用品等。除可以确保本单位驻留人员使用外，必要的情况下还可以救助需要的人。

公共预警和准备

1、通过各种手段，立即发布灾害信息，包括网络、电视、广播、空袭警报、流动车辆、企事业单位动员、社区动员等。

2、公共预警应对暴雨的时间、强度、可能灾害情况作出预告和说明，在可能情况下，应提供自救指导。

- 3、发布紧急求救热线，并确保求救热线畅通。
- 4、防汛救助组织、人员和设施就位，各级指挥系统畅通。

注：本资料仅作公益普法学习资料