

# “粤省事”移动民生服务平台

## 使用指南

# 目录

一、“粤省事”登录及使用

二、五险一金及社会保障

三、外来人员及入户服务

四、交通出行与住宿服务

五、婚育与家人专属服务

六、就业与职场专项服务

七、综合便民服务





# 一、“粤省事”登录及使用

# “粤省事”-随时随地 查询办理政务民生服务

“粤省事”是广东省政府为群众提供政务民生服务的平台。

广东居民通过“粤省事”即可一站式查询和办理社保、公积金、交管等多个部门的多项服务。

## 服务涵盖



- 每10个广东人就有一个使用“粤省事”
- 省内每分钟有743人次通过“粤省事”办理服务



# 无需下载安装，打开微信就能用

## 如何进入“粤省事”小程序？

1. 微信扫“粤省事”码进入小程序首页。

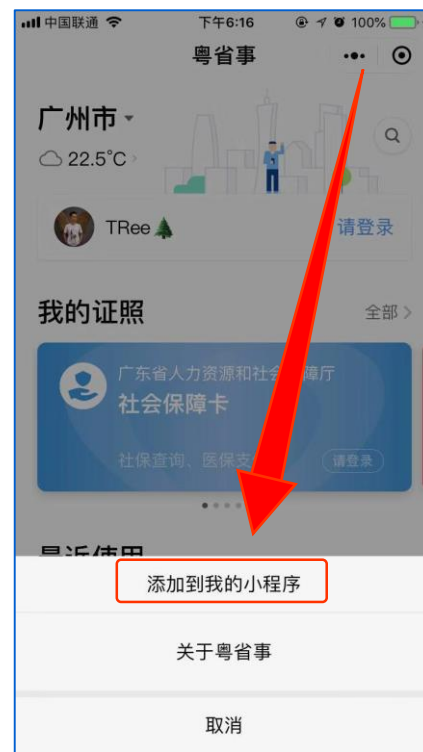


2. 微信内搜索“粤省事”，选择“粤省事”小程序即可进入。

3. 通过“我的小程序”进入。将“粤省事”小程序“添加到我的小程序”。下拉微信聊天列表，在“我的小程序”中点击“粤省事”进入。



< 搜索进入“粤省事” >



< 将“粤省事”添加到“我的小程序”，下拉列表点击进入 >



# 刷脸即可登录，安全快捷

## 如何登录“粤省事”？

第一步：

小程序首页点击【请登录】



第二步：

选择登录方式



第三步：

根据指引完成登录验证，登录后可在“个人中心”修改登录方式



< 输入支付密码登录 >



< 人脸识别登录 >



< 修改默认登录方式 >

\*“粤省事”小程序具有多项信息安全保障措施，详见最后一页“温馨提示”内容

# 关联个人证照，快速查询办理服务

## 如何关联我的证照？

第一步：

登录后，在首页点击【全部】，进入**我的证照**后点击右上角的【+】



第二步：

先选择需要关联的证照，然后点击【授权关联】完成操作



## 关联证照的常见疑问

### 问题：可以关联什么证照？有什么用？

回答：目前支持关联广东省内签发的居民身份电子凭证、驾驶证、行驶证、护照、港澳通行证、台湾通行证、公积金、社保卡、残疾人证、居住证、出生医学电子证明〔出生证〕、注册志愿者证等多个证件及证明。其中居民身份电子凭证可支持在广东省内三星级及以上酒店入住扫码验证、其他电子证照可进入查询或办理指定服务〔具体以不同城市界面为准〕。

### 问题：无法关联社保卡？

回答：目前支持广东省内签发的二代实体社保卡关联，如无法关联请确认是否为二代社保卡〔您先查看您的社保卡右上角上是否有银联标识，具有银联标识的为二代社保卡。〕；如确认为二代社保卡，请尝试在登录“粤省事”首页时尝试把左上角的地市切换为您所缴纳社保的城市，并再次尝试关联。

### 问题：无法关联公积金？

回答：截至2019年6月15日，公积金服务已支持全省〔除东莞、惠州、揭阳〕关联查询办理服务〔具体支持服务以各地市为准〕。如无法关联，请尝试在登录“粤省事”首页时尝试把左上角的地市切换为您所缴纳公积金的城市，并再次尝试关联。





## 二、五险一金及社会保障



# 1、查询社保信息

社会保险包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险，“粤省事”支持关联广东省内签发的二代社保卡后查询缴费明细、开通医保支付等

## 1. 开通医保支付功能

关联社保卡后，点击【开通支付】并成功开通，便可在支持该功能的医院或药店进行**医保扫码支付**。

\*该功能暂时仅支持广州、深圳

## 2. 查询社保缴费明细

选择“**社保**”服务，点击【**缴费明细**】，即可查询员工个人每月的“**养老**”、“**医疗**”、“**失业**”等社保缴纳明细信息。



< 开通医保支付 >



< 社保缴费明细页 >

## 社保服务常见疑问

### 问题：为什么看不了医保余额？

回答：目前暂支持广州〔需开通医保支付〕、肇庆、潮州、清远地区医保账户余额查询。

### 问题：香港、澳门等人员在内地参保能使用“粤省事”的社保服务吗？

回答：非常抱歉，目前我们的社保服务是不能覆盖香港、澳门等在内地参保的人士。当前“粤省事”是按照用户在微信里的实名认证后的身份证信息去获取人的社保信息，而港澳用户的社会保障号不是香港、澳门的个人ID，而是人社部门根据一定的规则生成的，所以暂无法关联社保信息。

### 问题：目前医保支付支持范围，已开通哪些医院和药店？

回答：医院目前支持2家：广州有广东省人民医院，深圳有深圳中医院；药店目前深圳支持1000多家海王星辰连锁药店都支持我们的医保二维码支付，广州目前还没有。

## 2、查询/办理公积金服务

住房公积金是职工按规定存储起来的专项用于住房消费支出的个人住房储金，“粤省事”支持关联查询缴存信息及缴存明细，部分地市还支持提取、贷款等服务办理及查询。

### 1. 查询公积金缴存信息

选择“公积金”服务，点击缴存信息即可查看个人公积金账号、个人账户余额、月缴存金额等信息。

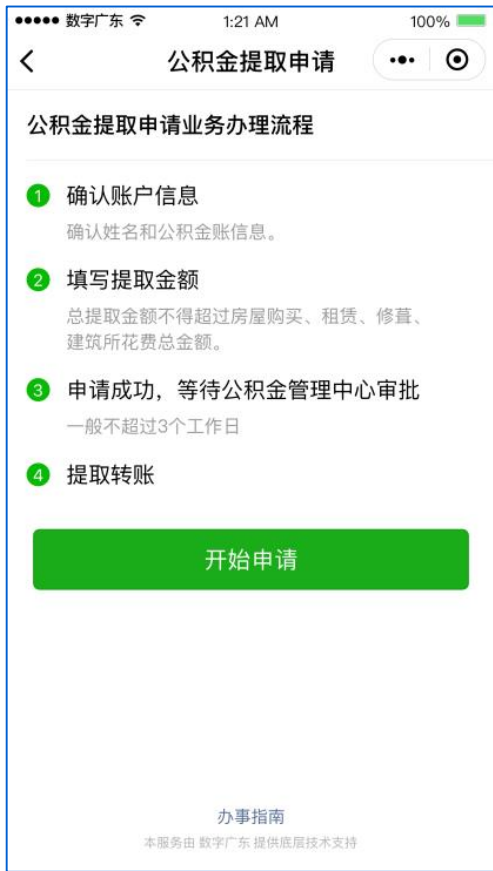
### 2. 办理公积金再次提取申请

选择公积金并点击再次提取，按指引完成操作即可办理。

\*不同地区支持办理的公积金服务数量及事项入口名称会有不同，请以当地页面展示的服务为准。



< 公积金缴存信息查询 >



< 公积金提取 >

## 公积金服务常见疑问

### 问题：我为什么不能在线提取公积金？

回答：如果您是广州、深圳用户首次提取，需要进行前台提取预约，并到公积金服务办理网点提取；如果您已在到公积金网点办理过提取，则可在线直接办理，但需遵循并满足对应提取事项的提取条件方能成功提交提取申请。省内其他地市用户请进行前台提取预约，并到公积金服务办理网点提取。“粤省事”正在积极与省内各地市合作推进，实现公积金在线提取服务，详情请留意“粤省事”后续通知。

### 问题：在“粤省事”的个人中心已经填写了手机号码，办理公积金提取预约时，系统仍然提示手机号码不正确，请修改您的手机号。

回答：“手机号码不正确”的提示并非说需修改个人中心的手机号，而是要修改您绑定公积金账户的手机号。需要您前往公积金管理中心网站，或公积金服务网点修改。

### 问题：我没有在“粤省事”办理过提取服务的，为什么提示“存在未办结服务不能提取”？

回答：该提示由公积金服务部门返回，可能由于您以前通过其他渠道办理过提取服务仍未提取成功的，具体情况建议联系公积金中心咨询。

## 3、社会救助申请预约及办理查询

面向社会弱势群体，“粤省事”支持全省：

- 1.最低生活保障申请预约及进度查询
- 2.低收入家庭申请预约及进度查询
- 3.特困人员救助供养申请预约及进度查询
- 4.临时救助申请预约及查询
- 5.医疗救助服务进度查询

### 1. 社会救助申请预约

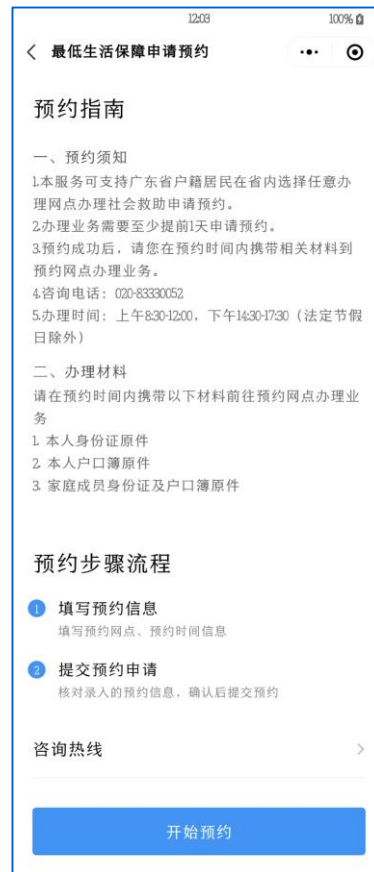
选择“社会救助”服务，点击**社会救助申请预约**，根据情况选择预约类型，阅读申请指南并进入申请预约即可。

### 2. 社会救助办理查询

选择“社会救助”服务，点击**社会救助办理查询**，根据情况选择服务类型，即可查询相关服务的办理进度。



< 社会救助服务界面 >



< 社会救助申请预约界面 >



< 社会救助办理进度查询界面 >

## 4、助残服务

为帮助减轻残疾人的生活负担，“粤省事”支持全省本人办理或为他人办理：

- 1.残疾人证件申请、补办、查询、关联等
- 2.残疾等级变更
- 3.部分类型补贴申请

### 1. 残疾人证业务

选择“助残”服务，点击**残疾人证业务**，根据情况选择服务类型，进行人脸识别验证后，根据界面提示操作即可。

### 2. 补贴申请

选择“助残”服务，点击**补贴申请**，根据情况选择服务类型，根据界面提示操作即可。



< 助残服务界面 >



< 残疾人证服务界面 >



< 残疾人补贴申请界面 >



## 三、外来人员及入户服务





# 1、居住证服务

面对离开常住户口所在地，到其他城市居住的用户，“粤省事”提供**申报居住登记、申领居住证、签注居住证**等服务，帮助用户享受基本的公共服务及便利

登录后，选择“**户政[治安]**”服务，点击**申报居住登记、申领居住证或签注居住证**，按指引填写资料完成服务办理。



< 户政[治安]服务入口 >



< 居住证服务入口 >



< 申报居住登记页 >

## 2、积分服务

积分服务，是指通过设置积分指标体系，对持有在本市办理且有效期内《广东省居住证》的外来人员，根据其个人情况及实际贡献进行积分管理

其中积分入户核准分值得到一定值后，即可申请落户，享受更多的就业机会、社会保障更高、办证更为方便

从首页专区**流动人口服务专区**进入，点击**积分服务**即可进入查询或办理相关服务，支持**积分申请、积分查询、积分调整、积分入户**等服务

\*积分服务目前暂仅支持广州



< 流动人口服务专区入口 >



< 积分服务入口 >



< 积分服务各项服务 >

# 外来人员及入户服务

## 常见疑问

**问题：我是外省的，在广东××市补办了身份证，可以通过“粤省事”查询办理进度吗？**

回答：可以的，“身份证办理查询”支持半年内在广东办理的身份证进行办理进度查询。即不管是否外省户口，在广东省内办理的身份证，就可以进行办理进度查询。

**问题：居住证服务办理审核时间需要多久？**

回答：“申报居住登记”，一般提交资料审核后会有审核结果〔办理时限以当地居住证服务办理部门实际审核时间为准〕；

“申报居住登记”审批通过，满半年〔深圳除外〕后“申领居住证”，一般提交资料审核后会有审核结果。审核通过的，自受理之日起10个工作日内完成居住证发放。〔办理时限以当地居住证服务办理部门实际审核时间为准〕

**问题：户政审批查询可以查询哪些户政服务审批情况？**

回答：户政审批查询可查询出生审批、市外迁入、市内移居、非原址回复户口、户口注销、恢复户口、项目变更、所内非转农等服务的审批情况。



## 四、交通出行与住宿服务



# 1、长途车购票

为满足用户的长途出行需求，“粤省事”支持进行省内出发的长途车**购票**、**验票****上车**及**退票**操作等

选择“**交通出行**”服务，点击**长途车**进入可进行相关服务办理。

购票须知：

1.暂不支持半票、儿童票、改签服务，如有需要请在发车前前往各客运站办理

2.需各乘客携带有效证件乘车

3.一个订单最多可购买5张车票，暂仅支持中华人民共和国第二代居民身份证购买



< 长途车入口 >



< 长途车购票查询 >



< 长途车订单确认 >



< 支付界面 >

## 2、驾驶无忧服务

针对持有驾驶证的用户及有车人士，“粤省事”提供违法查询、快速理赔、驾驶证及行驶证换证等查询办理类服务

1.选择“驾驶证”或“行驶证”，点击出示电子凭证即可协助用于民警路面执法检查〔未发生事故〕、轻微交通违法行为执法等情景的查验。

\*开车时必须随身携带行驶证和驾驶证，广东省公安厅交通管理局拥有最终解释权

2.选择“行驶驾驶”服务，点击全部即可办理车辆违法查询、六年免检申请、年审预约等多项服务。

3.选择“税务”服务，下滑至“车船税”点击“车船税缴款”，可根据页面提示，可选择本人清缴或他人清缴，办理缴款



< “行驶驾驶”入口 >



< 驾驶行驶证电子凭证入口 >



< 车船税及车辆购置税 >

### 3、综合出行服务

在出发前可从首页专区**智慧出行服务专区**进入，根据行程及出行方式，可查询办理以下服务：

1.查看订阅行程天气、高速动态、附近路况、铁路信息、汽运票务、航班服务信息等信息

2.查询购买长途汽车票、办理航班在线值机等服务

出行途中除信息查询，还提供**一键报警、快速理赔、道路救援、一键移车**的紧急帮助服务



<智慧出行服务专区入口>



<行程定制及高速路况>



<行车服务及紧急帮助>



<航班服务及交通指引>

## 4、出入境预约与签注

“粤省事”支持全省本人或为他人**预约办理**出入境证件，或在线办理**港澳通行证再次签注\***；

与此同时，部分地市用户支持**在线办理台湾通行证签注\***

持有广东省内签发的**出入境证件**同时可**关联相关电子证照****查看签注进度及办理****相关服务**

选择“**护照通行证**”服务，**点击办证预约****补换领新证**，或**点击签注**办理**港澳再次签注**

- \*1.港澳通行证再次签注暂不支持线上取消
- 2.台湾通行证签注暂仅支持广州、深圳、惠州、中山、汕头、梅州、潮州、揭阳



< 护照通行证服务页 >



< 港澳通行证证照页 >



# 交通出行与住宿服务

## 出入境服务常见疑问

**问题：护照与通行证的服务范围是什么？一定要广东省户籍的才可以办理吗？**

回答：预约办证服务：目前支持除深圳以外的广东省户籍居民，以及商务人员、学生、60岁以上等其他符合办证条件的非广东省户籍居民，进行线上申请预约办证；签注服务：支持广东省户籍居民，以及广东省签发的港澳通行证、台湾通行证的签注服务线上办理。并不局限是否属于广东省户籍居民。

**问题：在“粤省事”成功申办港澳通行证再次签注，如何取消预约？取消后签注费用如何退回、以什么形式退回？**

回答：用户办理港澳台签注目前系统不支持取消。预约护照、港澳台通行证首次申领/换领/补领服务是可以取消的。若您需要取消签注，建议咨询您申请签注时选择的办理地出入境管理部门〔热线电话：12345〕取消签注服务，若已缴签注费，可同时咨询退费时间和退费方式问题。

**问题：“粤省事”办理出入境签注服务，网上已经完成缴费，邮递员上门还要再收费，怎么处理？**

回答：如遇此情况，可出示您在“粤省事”办理出入境签注服务缴费成功后收到的“缴费成功通知”微信推送消息，作为缴费凭证。



## 五、婚育与家人专属服务



# 1、婚姻办理查询服务

“粤省事”支持全省办理婚姻登记预约、补领结婚证/离婚证预约、婚姻登记记录证明、婚姻登记预约查询

1.选择“婚姻”服务，根据自身需求，选择相应婚姻服务，根据指引完成操作。

2.关联结婚证、离婚证

完成了上述服务后，可在首页我的证照进入，右上角+选择或搜索需添加的证照，即可关联相应证照。



< 婚姻服务入口 >



< 婚姻服务界面 >



< 婚姻证件搜索关联页 >

## 2、新生儿服务及取名查询

“粤省事”支持全省办理查询：

### 1.取名查询

选择“**户政〔治安〕**”进入可查询重名情况及验证名字是否符合规范

### 2.办理申领出生医学证明

选择新生儿服务，点击**申领出生医学证明**，根据指引完成操作。〔该线上申领流程必须由新生儿母亲登录“粤省事”操作〕

### 3.关联出生医学证明电子证照

进入“**我的证照**”，可搜索关联出生医学证明电子证照

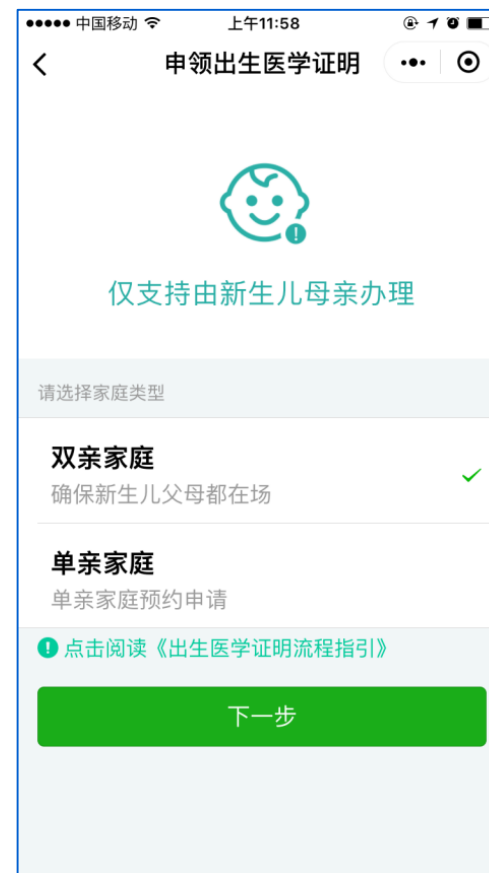
### 4.办理出生登记\*

选择“**户政〔治安〕**”，点击“**出生登记**”，选择相应类型，根据提示办理即可

\*暂不支持广州、深圳地区



< 新生儿服务入口 >



< 申领出生医学证明界面 >



< 出生登记事项选择界面 >

# 婚育与家人专属服务

## 新生儿服务的常见疑问

**问题：目前出生证服务支持的城市有哪些？**

回答：当前支持全省的出生证申领预约，但是否设置预约时间、预约号源，由各个医疗机构自行决定，如果出现不能预约的情况，请联系对应的医疗机构。

**问题：出生证预约成功后，去医院领取需要提供什么材料？**

回答：预约成功后，新生儿父母中的一方前往医疗机构领取纸质版出生医学证明，需要出示身份证原件，并在现场进行刷脸认证，认证通过后领取。

**问题：出生证电子证照关联是支持到何时的出生日期呢？**

回答：2014年1月1日至今支持全省〔除广州、深圳、佛山、珠海〕；2018年5月1日至今〔广州、深圳、佛山、珠海〕

## 3、子女教育服务

针对不同学龄的子女，选择“教育服务”服务，进入可查询：

### 1.学校信息查询

点击**学校查询**，搜索学校名称及所在地区，了解**学校名称、地址、办学类型**等

### 2.中考成绩查询\*

点击**中考成绩查询**，输入**准考证号及密码**，可查询中考成绩

\*暂仅支持佛山地区

### 3.高考准考证查询与下载

点击**高考准考证查询及下载**，选择**查询人员类型**，可考生本人实名登录后直接查询下载，或凭考生号及密码后查询下载

### 4.高考成绩查询与下载

点击**高考成绩查询**，选择**查询人员类型**，可考生本人实名登录后直接查询下载，或凭考生号及密码后查询下载



< 教育服务入口 >



< 教育服务功能界面 >



< 高考成绩查询结果页示意图 >

## 4、老年人服务

面对行动不便的老年人用户，“粤省事”支持办理查询以下服务：

### 1.养老资格认证\*

选择“**社保**”服务，关联社保卡后，选择**养老资格认证**，选择**社保类型**，可**本人办理**或**为他人办理**，按照提示操作即可

\*各地市支持社保类型以线上界面为准

### 2.高龄老人津贴申请\*

选择“**公共服务**”服务，选择**高龄津贴申请**，可**本人办理**或**为他人办理**，按照提示操作即可

\*暂仅支持肇庆、清远、韶关地区

### 3.老年人优待证核发

选择“**公共服务**”服务，选择**老年人优待证核发**〔佛山为“老人卡申办”〕，按照提示操作即可

\*暂仅支持佛山、清远、韶关地区



< 社保/公共服务入口 >



< 养老资格认证入口 >



< 老年人优待证核发/  
高龄老人津贴申请入口 >



## 六、就业与职场专项服务





# 1、高校毕业生就业报到证关联查询

“就业报到证”与踏入职场的高校毕业生息息相关，“粤省事”支持：

关联高校毕业生就业报到证电子证明从【**我的证照**】进入搜索并一键关联查询**高校毕业生就业报到证**。

关联成功后可点击“**查看详情**”查看个人报到证的主管单位、毕业学校、所学专业、学历等信息；

或点击“**出示证照**”，打开报到证二维码扫码核验。

\*目前系统已支持查询2006-2016年届毕业的广东省内本专科、研究生毕业生报到证信息。



< “报到证”证明页 >



< “报到证”详情页 >



< “报到证”出示证照页 >

## 2、毕业生档案去向查询

毕业生档案与毕业生考研、考公务员、出国、升学息息相关，另外，工龄、待遇、社保受保时间等也是以个人档案的记录为依据。如今“粤省事”支持查询高校毕业生档案去向：

毕业生档案去向查询  
关联**高校毕业生就业报到证**后，可点击毕业生档案去向查，可查询**接收单位、寄出日期、寄出方式、寄出信息**。

其他查询入口：

- 1.专区——教育服务专区
- 2.服务——人才与就业——毕业生服务

\*目前支持2006-2016届办理过暂缓就业的本省本专科及研究生查询，后续将陆续覆盖支持2019届应届生。



<“报到证”入口>



<教育服务专区入口>



<毕业生档案去向查询结果页>

### 3、企业信用信息查询

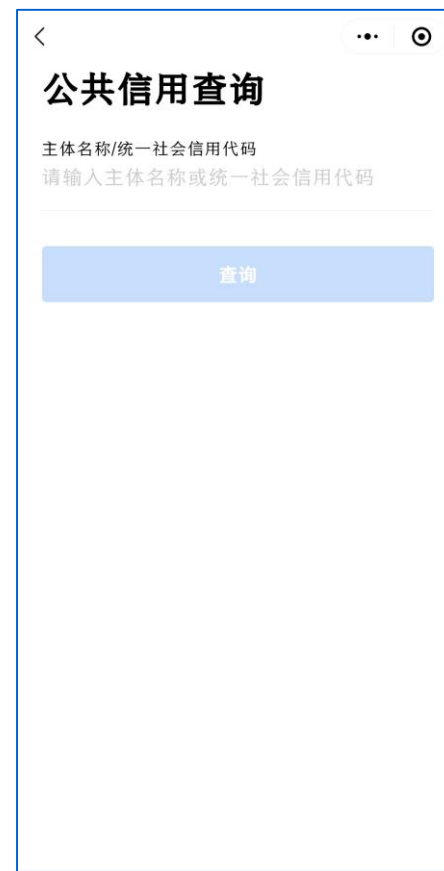
在职位应聘或企业合作前，用户可通过“粤省事”查询省内企业、事业单位和社会组织等信用主体公共信用信息，了解企业有无行政处罚、司法裁定记录，并可点击订阅，长期追踪企业信用信息变更

选择“信用信息”服务，点击“信用查询”，输入主体名称或统一社会信用代码，得出查询结果列表页，选择需查信用主体，可查看相关信用主体的相关信息

在信用主体信息详情页，可点击“订阅”，订阅后续信用信息变更状态，关注“粤省事”公众号更可获取提醒信息



<“信用信息”入口>



<主体名称查询入口>



<信用信息查询结果页>

## 4、个税及社保费服务

如想了解名下税务情况及开具电子税票，可选择“**税务**”服务，查询办理相应服务：

### 1.个人所得税服务

—点击“**缴纳明细**”，可查询指定周期的个税记录；

—点击“**个税计算器**”，选择所得项目，输入收入金额，可计算应纳税额；

—点击“**开具电子税票**”，可开具**2019年**以前的完税证明及纳税清单，发送到邮箱或邮寄快递

### 2.社会保险费

—点击“**缴费明细**”，可查询指定周期的缴纳记录；

—点击“**开具电子税票**”，可开具完税证明发送至指定邮箱



<“税务”入口>



<个税及社保费查询入口>



<社保费电子税票开具入口>

## 5、发票服务

如需办理查发票或开票等发票服务，可选择“**税务**”服务，选择“**票据助手**”进入：

### 1.便捷开票

点击“**便捷开票**”，填写**发票抬头信息**并保存，后续可出示**二维码开票**；

### 2.发票查询

点击“**发票查询**”，**扫一扫**发票或输入**发票信息**可查验**发票**；

### 3.丢失被盗发票查验

点击“**丢失被盗发票查询**”，填写**发票代码及发票号码**，可**查验**被盗**发票**；

### 4.电子税票查验

点击“**电子税票查验**”，可根据**页面提示**，**查询****电子税票**或**个税缴纳清单**



<“税务”入口>



<“票据助手”服务页>



<便捷开票二维码出示页>

## 6、劳动仲裁服务

劳动者或企业如需办理调解仲裁服务以维护自身合法权益，可选择“**调解仲裁**”服务，办理相关服务：

### 1. 申请调解

点击**申请调解**，可进入申请调解服务界面，根据指引可进行1-9人个人或10人以上的集体申请

### 2. 申请仲裁

点击**申请仲裁**，可进入申请仲裁服务界面，根据指引可进入1-9人个体或10人以上的集体申请

### 3. 仲裁审查确认

点击**仲裁审查确认**，可进入申请仲裁审查确认，选择1人或2人以上集体申请

同时支持了解办理流程、办事须知及部分实用工具。



<“调解仲裁”入口>



<“调解仲裁”服务页>



<“加班工资计算器”查询页>



# 七、综合便民服务



# 1、水电煤查询及缴费

如需查询办理水电煤相关服务，可进入“生活缴费”，选择相关服务办理：

## 1.燃气服务\*

点击“燃气”服务，支持广州燃气公司用户的绑定、缴费〔可替他人缴费〕、查看账单明细、自报燃气读表数、预约上门、停气查询等服务，并了解服务价格

\*暂仅支持广州地区

## 2.电力服务\*

点击“电力”，支持南方电网绑定用电户，可查询每月电费及缴费状态、获取停电通知等

\*暂不支持广州、深圳地区

## 3.水务服务\*

点击“水务”，绑定用水户后，可查询应缴费信息及账单信息等

\*暂仅支持阳江地区



<“生活缴费”证明页>



<“燃气”服务页>



<“电力”服务页>



<“水务”服务页>



## 2、不动产相关服务

如需查询省内个人名下不动产信息，可进入以下位置，查询相关信息：

### 1.不动产登记信息查询

选择“不动产登记”服务，进入“不动产信息查询”，可查看不动产产权证号、座落、建筑面积、状态等信息

### 2.办理进度查询\*

选择“不动产登记”服务，进入“办理进度查询”，可查看不动产登记办理进度等信息

\*暂仅支持肇庆、茂名地区

### 3.关联不动产权相关电子证明\*

在“粤省事”首页“我的证照”，进入关联“不动产登记证明”及“不动产权证书”，可查看证照信息等

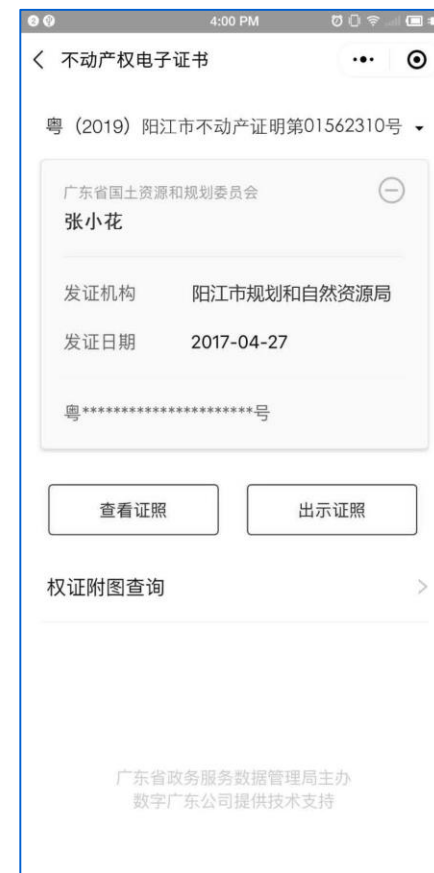
\*权证附图查询仅支持阳江地区



<“不动产登记”入口>



<不动产登记信息结果页>



<不动产权电子证书结果页>

## 3、法律服务与公证服务

如需咨询法律问题、请律师、办理公证服务可选择“法律服务”，进入咨询或办理相关服务：

### 1.法律问诊与咨询

选择“**进入问诊**”服务，可咨询婚姻家庭事的法律问题；其他法律服务可点击“**立即咨询**”免费在线咨询律师

### 2.申请帮助

如需聘请律师或寻求援助等，可在“**申请帮助**”一栏选择相应服务进入，根据提示办理

### 3.办公证

点击“**办公证**”-“**更多**”，可进入按需选择公证服务类型，根据页面提示进行申请，审批通过后需携带证明证件原件，于指定时间前往指定地点办理领取手续并领取公证书



<“法律服务”入口>



<法律服务及办公证页面>



<公证服务类型支持列表页>

## 4、开锁预约服务

如不慎遗漏或丢失钥匙，可选择“**户政[治安]**”服务，选择**开锁便民服务**，根据提示完成预约并等待开锁人员上门核验服务。

**开锁服务**支持当前市区范围的门、保险箱、车锁的开锁预约服务。

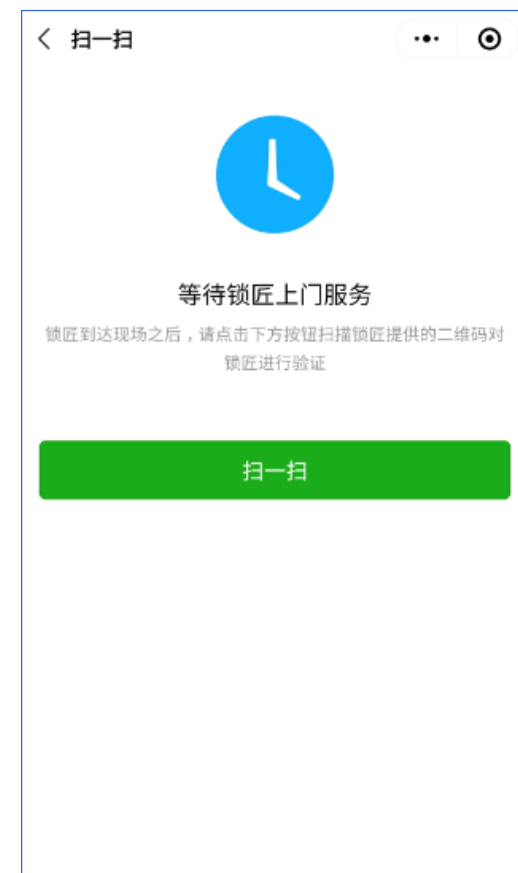
\*该服务暂仅支持广州



<“户政[治安]”入口>



<开锁便民服务页面>



<完成预约等待锁匠上门>

## 5、无犯罪记录证明

如因工作入职、办理出国事务等原因需开具无犯罪记录证明，可选择“户政〔治安〕”服务，进入办理无犯罪记录证明：

根据页面提示，进行申请操作，人脸识别后，即可按流程指引，填写信息、上传资料并提交申请即可，目前暂仅支持现场领取。

\*该服务暂不支持深圳



<“户政〔治安〕”入口>



<无犯罪记录证明页面>



<办理进度查询>

## 6、一键移车

出入时如遇车辆不合理停放，导致阻塞入口或影响出行，或车辆出现没关门窗等异常情况时，可选择“**公共服务**”服务，进入办理“**一键移车**”服务

根据提示填写移车信息、联系方式及选择移车地址后，点击“**申请移车**”提交后，系统将会发出一条提醒短信至对应车主，作出善意提醒



<“公共服务”入口>



<一键移车入口>



<填写信息并申请移车>

# 温馨提示

## 1、使用咨询及意见反馈

进入“个人中心”点击【意见反馈】即可搜索热门问题解答，如未能解答您的疑问，可留言反馈您遇到的问题。

## 2、“粤省事”信息安全保障

1) “粤省事”上的用户信息存储在政府服务部门系统中，具备数据的备份及恢复能力，避免重要数据资源损失。

2) 为确保用户的个人隐私安全，只有通过“人脸识别验证”后，才能查询所有个人信息和办理所有服务事项。

3) 为保证用户信息安全，系统只允许同一时间用户在同一终端登录。也就是说，只要新手机登录了“粤省事”平台，其他手机就无法同时登录。



< 意见反馈入口 >

谢谢